



Российская Федерация Ямало-Ненецкий автономный округ
ООО «Семейный доктор»

629307, г. Новый Уренгой
Тюменская область, ЯНАО,
мкр. Мирный д.1 корп.1Б
8 (3494) 25-50-25
E-mail: s.doctor@yandex.ru

Реквизиты:
ИНН 8904052159 ОГРН 1078904000614
КПП 890401001
Р/счет № 40702810467400100714 БИК 047102651
ИНН банка 7707083893 Новоуренгойское отделение
8369 Западно-Сибирского Сбербанка РФ

Приказ № 28

г. Новый Уренгой

« 15 » декабря 2015 г.

Об утверждении Положения
оказании платных медицинских услуг

В соответствии законодательством Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 21.11.2011г № 323-ФЗ, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, Налоговым кодексом Российской Федерации, номенклатурой работ и услуг по оказанию соответствующей медицинской помощи, Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать и утвердить Положение ООО «Семейный доктор» и ввести в действие с 15.12.2015года.
2. Директору ООО «Семейный доктор» и персоналу руководствоваться нормами настоящего Положения.
3. С настоящим Приказом ознакомить персонал организации под роспись, Приложение №1.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Семейный доктор»

А.А. Кравец

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Семейный доктор»

Кравец А.А. Кравец

« 15 » сентября 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг в

ООО «Семейный доктор»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 21.11.2011г № 323-ФЗ, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениям, Налоговым кодексом Российской Федерации, номенклатурой работ и услуг по оказанию соответствующей медицинской помощи, Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, оказываемые медицинскими учреждениями пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.3. По настоящему Положению платные медицинские услуги населению предоставляются в виде доврачебной и амбулаторно-поликлинической помощи.

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

1.5. Оказание платных медицинских услуг населению осуществляется на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности.

1.6. Руководство деятельностью ООО «Семейный доктор» по оказанию платных медицинских услуг осуществляет директор.

1.7. График работы ООО «Семейный доктор» Понедельник-пятница с 8 часов 00 минут до 20 часов 00 минут; Суббота с 9 часов 00 минут до 16 часов 00 минут; Воскресенье – выходной.

2. Порядок оказания услуг

2.1. ООО «Семейный доктор» оказывает медицинскую помощь клиентам страховых компаний, работающих в системе добровольного медицинского страхования (ДМС), юридическим и физическим лицам.

Взаимоотношения со страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, юридическими и физическими лицами определяются договорами на предоставление платных медицинских услуг. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления медицинской помощи в ООО «Семейный доктор» оплату, права, обязанности и ответственность сторон.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика.

2.3. ООО «Семейный доктор» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

2.4. В рамках оказания платной медицинской помощи населению ООО «Семейный доктор» в установленном законом порядке ведет все необходимую медицинскую документацию.

2.5. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Отношения между исполнителем, заказчиком и пациентом (законным представителем), в части, не урегулированной настоящими Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

2.8. Исполнитель, обязан своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенных режима лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

2.9. При предоставлении населению платных медицинских услуг граждане обеспечиваются доступной и достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование ООО «Семейный доктор»;
- б) адрес места нахождения ООО «Семейный доктор» данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Семейный доктор» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы ООО «Семейный доктор», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной

службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается между исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

3.1.1. Договор в письменной форме заключается на оказание следующих медицинских услуг:

-консультационный прием;

-лечебно-диагностические манипуляции;

-медицинские услуги.

3.1.2. Договор заключается в двух экземплярах, в нем прописывается перечень и стоимость услуг, оказываемых Пациенту (заказчику). После оплаты оформляется амбулаторная карта пациента. Два экземпляра договора и амбулаторная карта передаются непосредственному исполнителю, который оставляет у себя один экземпляр договора и карту, где делает соответствующие отметки на протяжении всего курса лечения в ООО «Семейный доктор». Второй экземпляр договора с чеком – остается у Пациента (заказчика).

3.2. В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении пациента, Договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты и предоставления платной медицинской услуги квитанцией-договором об оплате услуг.

3.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, и существенного превышения расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика. Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

3.4. Оплата за услуги производится на основании прейскуранта цен и заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

3.4.1. Оплата производится за наличный расчет через кассу ООО «Семейный доктор», либо путем перечисления денежных средств на счет ООО «Семейный доктор»

3.4.2. Прейскурант цен на платные медицинские услуги разрабатывается на основании расчетных данных и утверждается директором ООО «Семейный доктор».

3.4.3. Прейскурант должен быть доступен для ознакомления Заказчику. Прейскурант размещается перед регистратурой ООО «Семейный доктор» и на сайте ООО «Семейный доктор».

3.4.4. Цены на платные медицинские услуги ООО «Семейный доктор», устанавливаются в соответствии с законодательством РФ.

3.4.5. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, — пациент потребовать (заказчик) возврата уплаченных за них сумм.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.6. Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий договора — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.2. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с

медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

4.3. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Ответственность исполнителя и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Пациент (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Пациент (заказчик) имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.4. Пациент вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.5. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями.

Визы:

Главный врач



В.Р. Штихлинг